

SUSTAINABILITY JOURNEY

Progress report No. 1



Sawit
Sumbermas
Sarana

Karya Nyata Untuk Negeri

Opening

During this COVID-19 pandemic, we have proactively supported efforts to prevent the spread of COVID-19 and minimized the impact of the disease. These prevention and initiatives are carried out in all our operational areas by protecting our employees and helping the surrounding local community. In carrying out the health protocol, we have equipped the workspace with handwashing facilities and regular widespread spraying of disinfectant. At each post or workspace entrance, we conduct temperature checks and adopt physical distancing procedures. Protocols have been made to ensure our preparedness for the emergency conditions of the COVID-19 outbreak in and around our plantations because we consider that maintaining business continuity during a pandemic by protecting workers and communities is part of sustainable business practices.

The year 2017 has been a crucial moment for us when we have published a Sustainability Policy, and in May 2019 through the 2018 Sustainability Report, we have illustrated our concrete measures in realizing a sustainable commitment. And this sustainability journey report is a continuation of our 2018 Sustainability Report where we will share the latest stories on how our company ran sustainable business practices. We will regularly publish this report every 6 months so that parties, business partners, investors and other stakeholders can see tangible measures are taken to improve our company's performance. We will keep publishing our Sustainability Report that covers a summary of our activities in one year. In this first progress report, we will highlight key progress we made the past year. The following progress report is going to emphasize the most updated progress.

Sustainability Policy is our answer to global challenges for the palm oil industry to ensure there is no deforestation, no peatland clearance and no exploitation (NDPE) in the entire business line that we outlined in each item of our [policy](#).

Sustainability Policy Summary

No Deforestation

For all new plantation expansion, we are to identify the potential of High Carbon Stock (HCS) forests and High Conservation Value (HCV). For all existing plantations, we are committed to identifying, managing and protecting forests and peatlands, conservation areas in our concessions including HCV and HCS areas, by taking into account long-term wider landscape interdependence.

No Peat

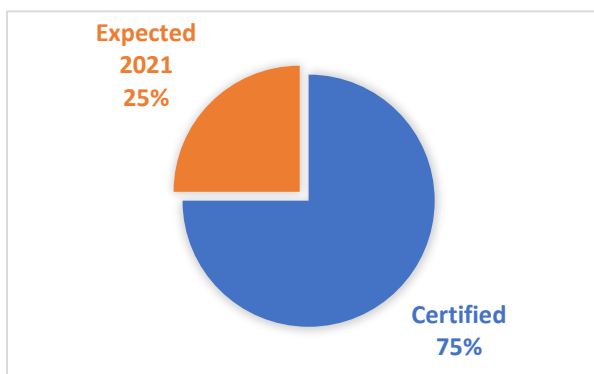
In peatland areas throughout the entire operational areas, we are to perform Best Management Practices for peat areas. And for all new plantation area, we will not conduct land clearing regardless of their depth.

No Exploitation

In all operational areas, we are committed to respect and uphold the rights of all workers, as well as respecting the tenure rights of indigenous and local communities in accordance to the principle of FPIC (Free, Prior and Informed Consent) Agreement

The Certification

RSPO



Since registering our membership in RSPO in 2007, to date we have obtained RSPO certificates for 6 mills which are the Suayap, Sulung, Selangkung, Natai Baru, Malata and Nanga Kiu from a total of 8 mills we have. The just added-KCP Suayap has also been certified. Meanwhile, 2 other PT, namely PT Mirza Pratama Putra and PT Menteng Kencana Mas are in the process of Remediation and Compensation Plan by the RSPO.

ISCC

One of the factories of SSMS has also obtained an ISCC certificate, Suayap Mill, PT Mitra Mendawai Sejati in June 2019. And in 2020 we will continue to maintain the ISCC certificate for PT MMS in the re-certification audit at the end of July 2020.

Environmental Performance

Conservation and Biodiversity Management

To realize the commitment to the environmental conservation program, we actualize it by carrying out HCV assessments in all operational areas of the company and developing safeguards. To ensure this area is protected and to avoid deforestation practices within the concession, we use several methods, including:

- Using monitoring satellite by utilizing the GFW platform, and downloading the Landsat 8/sentinel satellite image data operated by the Sustainability Division's Conservation section which covers all of the company's concession areas including areas designated as conservation areas.
- Monitoring the used drones regularly every 6 months. We currently have 1 unit of drone that covers the entire concession area of the company including areas designated as conservation areas.

In managing peatland, in addition to carrying out peat best management practices, we also participate in a government program namely Regulating the Spot Planning for Peatland Ecosystem Restoration in Central Kalimantan Province. This program has been running since 2018, with assistance from the Regional Peat Restoration Team (TRGD) which aims to accelerate restoration through monitoring the prioritized setting spots of peat restoration.

Collaborative Efforts for Biodiversity Enrichment

We did not stop at identifying and managing HCV, but we worked further by committing resources to enrich the biodiversity value in our conservation areas in PT SSS, PT KSA, and PT MMS. In 2017, we partnered with Mulawarman University to assess the biodiversity, especially protected animals in the SSMS plantation area. The result is a report on the distribution and presence of unique protected animals, including gibbons (*Hylobates Muelleri*), Tarsius (*Tarsiidae*), Bekantan (*Nasalis Lavartus*), slow lorises (*Nycticebus Coucang*), Orangutans (*Pongo*) and Red Lutung (*Presbytis Rubicunda*), which some of these species are endemic species. For follow up, we started with the gibbon monitoring initiative that we found in the PT SSS concession. And in 2019 collaborated with Gajah Mada University to conduct an in-depth study of Owa Kelawat. From this activity we found the existence and the presence of gibbons, so the follow up is that we have integrated the gibbon monitoring program with our existing Conservation Management Plan.

Salat Island

As our obligation in the Remediation and Compensation Plan, to fulfil conservation liability, we initiated the Orangutan pre-release program. In collaboration with the Borneo Orangutan Survival Foundation (BOSF), we manage around 2,000 hectares of land for pre-release Orangutans on Salat Island, precisely in Pilang Village, Jabiren Raya District, Pulang Pisau Regency, Central Kalimantan Province.

In early 2020, we have moved as many as 6 Orangutans from the Nyaru Menteng Orangutan Rehabilitation Center to Salat Island as individual candidates for the pre-release program. The activity on Salat Island in the last 6 months is to prepare Orangutan candidates to be ready to be released into nature or to existing National Parks. And during the COVID-19 pandemic, we and BOSF have implemented health protocols and restricted visits to Salat Island.

To expand the positive impact on the surrounding communities, we have an empowerment program, which is an orchard for Orangutan feed. Orangutan food needs are high, opening up business opportunities for the community by selling their garden products to Salat Island through BUMDes. This program has been started since October 2019 with a number of 6 fruit planters. The partnership that has been formed has succeeded in increasing BUMDes income to around 5 million Rupiah each month (data for 2019).

Through the provision of as many as 12,530 fruit seeds from 2019 to 2020, the development of orchards has reached an area of 2 hectares. The results of this orchard can meet the needs of

Orangutan feed on Salat Island and this collaboration can improve the economic level of the surrounding community.

Fire Control

As our forest fire prevention within the concession, we regularly monitor and update data. Use of Fire Danger Rating (FDR), Fire-Prone Map, hotspot monitoring. We are aware that the protection and prevention of land fire greatly require the active involvement of the surrounding community. For this reason, we have started assisting and forming the Fire Concerned Smallholders Group, which is a group of smallholders from the villages around the company. In 2020 we facilitate the formation of KTPA in the Association of Palm Oil Growers (APKSM) in Kotawaringin Barat.

Social Responsibility

Human Rights

We continually strive to improve performance in implementing and implementing human rights values in corporate values. Strictly speaking, we exercise respect for our workers' rights and community rights in the company' surrounding, as stated in the SSMS Human Rights Policy published in November 2017. One of the evidence on how human rights are valued maximumly in our company, SSMS received awards as the top 5 companies who have honoured human rights from The Foundation for International Human Rights Reporting Standards (FIHRRST) on July 2019.

Our efforts in protecting all employees through the creation of a clean, safe, healthy and free from work accidents in all operational areas of the company have also been proven, namely that in October 2019 we succeeded in achieving ISO 45001:2018 certificate, which is a replacement standard from OHSAS 18001:2007, is a standard requirement related to the occupational health and safety management system.

Community Development

In addition to the orchard program, SSMS has developed activities to assist freshwater fisheries by involving the Kotawaringin Barat Regency Fisheries and Maritime Agency. With this collaboration, communities did not only get capital support, but they also received technical training in freshwater fish farming in cages and marketing assistance.

In February 2019, we distributed 12,000 catfish seedlings along with their feed to a group of fostered fishermen, some 20 people, who were in Sulung Village, Arut Selatan District, Kotawaringin Barat Regency. The duration of one program production cycle is 18 months, which is divided into two stages of activity, namely the growing of fish seeds to adulthood, and the stage of raising adult fish to harvest, as well as mentoring to strengthen groups from the company. At present, the activity is still in the enlargement stage, and it is planned to begin marketing the fish yields of the target groups in September 2020.

Independent Smallholders

In accordance with our commitment to the Sustainability Policy, we will actively engage independent smallholders and develop training to improve their sustainable performance. Through intensive assistance, independent smallholders are invited to change the pattern of unsustainable management practices. Moreover, we are committed to supporting the RSPO Smallholders certification program. This program began in 2017 in Sungai Rangit Village and until we succeeded in encouraging the formation of the Asosiasi Petani Kelapa Sawit Mandiri (APKSM) in Kadipi Atas Village, Kotawaringin Barat Regency. Broadly speaking the activities in this project include:

- Smallholders Mapping: identification of potential independent smallholders areas and geospatial analysis to ensure areas are not in protected areas
- Smallholders Engagement: approaches through community leaders and village government and the dissemination of an overview of the activities, impacts, objectives and benefits of the activity.
- Initial smallholders data completion: a collection of profiles and data for each smallholders, smallholders institution, including the location of the farm, and soil and leaf sampling for analysis.
- Organizational development: facilitating the formation of cooperatives into legal entities, the establishment of an Internal Control System (ICS), RSPO membership registration, smallholders legality (STDB & SPP), and infrastructure development such as warehouses, TPS LB3, etc.
- Capacity building: smallholders training in aspects required at the RSPO
- Document fulfilment and Audit: preparation of document requirements, internal audit implementation, and external audit assistance

In 2019 APKSM succeeded in obtaining RSPO Smallholders certification, which covers 710 hectares of land and 340 smallholders. On the same occasion, SSMS also received an award from Fortasbi as a form of appreciation for being actively involved and supporting smallholders to obtain sustainable palm oil certificates. In 2020, we are still in the process of identifying potential smallholders through mapping on a landscape scale and taking an initial approach. This is done in line with our target to increase the coverage of RSPO certified smallholders.

Stakeholder Relations

Grievance

Right now we are formulating a complaint submission procedure that will be posted on our website in the near future. During our business trip, complaints, criticisms, and suggestions are a series of processes for us to continue to be better. In dealing with all positive and negative news, we always prioritize a communication approach with stakeholders, including our business partners, buyers, suppliers and NGOs. For the complaint management process in outline, the steps we took are:

- Examine every case, complaint, and complaint that comes through our grievance channel, both through direct submission, by mail, and also on the internet.

- Establish communication and approaches with complainants as a form of clarification and direct response to each case.
- Discuss the resolution steps with active involvement from the complainant or the affected party, and actively communicate every process of developing the case.

We are committed to being able to resolve all complaints regarding the existence of SSMS operational activities openly and transparently, as well as prioritizing the participation and validity of data to find the best solution. Our next step is to continue to improve our complaints handling procedures and develop an online complaint portal, and are supported by special personnel to run our system later.

Partnership

We realize that achieving all the objectives in the Sustainability Policy requires collaboration with the parties. As a first step, from the beginning of 2019, we began our collaboration with Daemeter, one of the independent consultants in the field of sustainability that will oversee our performance in the implementation of sustainability. This collaboration will last until 2022, where SSMS and Daemeter have designed and developed a work plan, to ensure the implementation and achievement of the Sustainable Policy, which includes providing strategic advice from the verification process of the implementation of the Sustainability Policy and providing technical support for any gaps found.

To achieve continuous improvement, we are very open in terms of cooperation with the parties, including in commercial business relationships. The development of the industry today is very concerned with the aspect of sustainability in every determination of business partners, so in order to become the chosen and sustainable business partner, we need to be adaptive and selective. The reopening of cooperation with IFFCO this year is a form of our concrete evidence in trying to avoid recurring events from the past and make continuous improvements in the future.

In a close step, we will approach the downstream business unit, the CBI Refinery, including the FFB trading company, other plantation companies that are suppliers to develop *Traceability to Plantation* and *Traceability to Mill*. This approach and communication itself aim to ensure that our entire supply chain has implemented sustainable palm oil industry practices.

Pembuka

Dalam masa pandemik ini, kami secara proaktif mendukung upaya untuk mencegah penyebaran COVID-19 dan meminimalkan dampak akibat penyakit. Pencegahan dan inisiatif ini dilakukan di semua wilayah operasional kami dengan melindungi tenaga kerja kami dan membantu komunitas lokal sekitar. Dalam menjalankan protokol kesehatan, kami telah melengkapi lingkungan kerja dengan fasilitas cuci tangan dan penyemprotan cairan desinfektan secara berkala. Di setiap pos atau pintu masuk kami melakukan pemeriksaan suhu dan mengadopsi prosedur *physical distancing*. Protokol telah dibuat untuk memastikan kesiapsiagaan kami pada kondisi darurat wabah COVID-19 di dalam dan sekitar perkebunan kami, karena bagi kami menjaga kelangsungan usaha di tengah pandemik dengan melindungi pekerja dan masyarakat adalah bagian dari upaya bisnis yang berkelanjutan.

Tahun 2017 adalah momen penting bagi kami dimana kami telah menerbitkan Kebijakan Sustainability, dan pada Mei 2019 melalui Laporan Keberlanjutan 2018 kami telah menyampaikan langkah nyata kami dalam mewujudkan komitmen berkelanjutan. Dan laporan perjalanan keberlanjutan ini adalah rangkaian lanjutan dari Sustainability Report 2018 kami dimana kami akan membagikan cerita terkini bagaimana perusahaan kami menjalankan praktik usaha berkelanjutan. Kami akan secara regular menerbitkan laporan ini setiap 6 bulan, agar supaya para pihak, mitra bisnis, investor, dan pemangku kepentingan lain dapat melihat langkah nyata perbaikan perusahaan kami. Kami akan terus menerbitkan *Sustainability Report* kami di mana akan menyajikan rangkuman kegiatan kami dalam satu tahun. Di dalam laporan kemajuan pertama ini kami akan menyoroti hal-hal penting dari kemajuan yang dicapai dalam satu tahun terakhir. Dalam laporan kemajuan setelah ini kami akan menekankan kemajuan lain yang lebih baru.

Kebijakan Keberlanjutan bagi kami adalah jawaban kami atas tantangan global akan industri kelapa sawit ini untuk memastikan tidak ada deforestasi, tidak ada pembukaan lahan gambut, dan tidak ada eksploitasi (NDPE) di seluruh lini usaha yang kami tuangkan dalam setiap butir-butir [kebijakan](#) kami.

Ringkasan Kebijakan Keberlanjutan

No Deforestation

Untuk semua pengembangan kebun baru, kami akan melakukan identifikasi keberadaan hutan Stok Karbon Tinggi (HCS) dan melakukan identifikasi Nilai Konservasi Tinggi (HCV). Dan untuk semua kebun yang ada, kami berkomitmen untuk mengidentifikasi, mengelola dan melindungi hutan dan gambut, kawasan konservasi dalam konsesi kami termasuk areal HCV dan HCS, dengan mempertimbangkan keterkaitan lanskap yang lebih luas dalam jangka panjang.

No Peat

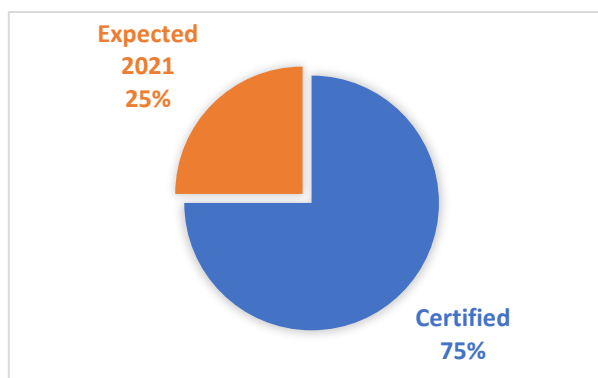
Pada areal gambut di seluruh wilayah operasional, kami menerapkan Praktik Manajemen Terbaik untuk area gambut. Dan untuk semua pengembangan kebun baru, kami tidak melakukan pengembangan pada gambut terlepas dari berapapun kedalamannya.

No Exploitation

Di semua wilayah operasi, kami berkomitmen untuk menghormati dan menjunjung tinggi hak-hak semua pekerja, serta menghormati hak penguasaan tanah masyarakat adat dan masyarakat setempat sesuai dengan prinsip PADIATAPA (Persetujuan Diawal Tanpa Paksaan).

Sertifikasi

RSPO



Sejak mencatatkan keanggotaannya di RSPO pada Tahun 2007, hingga saat ini kami telah memperoleh sertifikat RSPO untuk 6 mill yaitu Suayap, Sulung, Selangkung, Natai Baru, Melata dan Nanga Kiu dari total keseluruhan 8 mill yang kami miliki. Serta tambahan KCP Suayap telah tersertifikasi. Sedangkan, 2 PT lainnya yaitu PT Mirza Pratama Putra dan PT Menteng Kencana Mas sedang dalam proses *Remediation and Compensation Plan* oleh RSPO.

ISCC

Salah satu pabrik dari SSMS juga telah memperoleh sertifikat ISCC yaitu Suayap Mill, PT Mitra Mendawai Sejati pada Juni 2019. Dan di Tahun 2020 ini kami tetap berupaya mempertahankan sertifikat ISCC untuk PT MMS dalam audit re-sertifikasi di akhir Juli 2020.

Kinerja Lingkungan

Pengelolaan Konservasi dan Keanekaragaman Hayati

Untuk merealisasikan komitmen terhadap program konservasi lingkungan, maka kami mewujudkannya dengan melakukan penilaian NKT (HCV Assessment) di seluruh wilayah operasional perusahaan dan mengembangkan langkah perlindungannya. Untuk memastikan area ini terlindungi dan menghindari adanya praktik deforestasi di dalam wilayah konsesi, kami melakukan beberapa metode antara lain:

- Menggunakan satellite monitoring dengan menggunakan platform GFW, dan dengan mengunduh data citra satelite landsat 8/sentinel yang dioperasikan oleh bagian konservasi Divisi Sustainability yang menjangkau seluruh wilayah konsesi perusahaan mencakup wilayah yang ditetapkan sebagai areal konservasi.
- Melakukan monitoring menggunakan drone secara berkala setiap 6 bulan sekali. Saat ini kami memiliki 1 unit drone yang menjangkau seluruh wilayah konsesi perusahaan mencakup wilayah yang ditetapkan sebagai areal konservasi.

Dalam pengelolaan gambut, selain menjalankan praktik manajemen terbaik gambut, kami turut berpartisipasi dalam program pemerintah yaitu Penaatan Titik Rencana Restorasi Ekosistem Gambut

Wilayah Provinsi Kalimantan Tengah. Program ini telah berjalan sejak 2018, dengan pendampingan oleh Tim Restorasi Gambut Daerah (TRGD) yang bertujuan untuk melaksanakan percepatan restorasi melalui pemantauan titik penataan prioritas restorasi gambut.

Upaya Kerjasama untuk Pengayaan Keanekaragaman Hayati

Kami tidak hanya berhenti pada identifikasi dan pengelolaan HCV, namun lebih lanjut kami melakukan upaya pengkayaan nilai *biodiversity* yang ada di areal konservasi kami di PT SSS, PT KSA, dan PT MMS. Pada Tahun 2017 kami menggandeng Universitas Mulawarman untuk melakukan penilaian keberadaan *biodiversity* khususnya satwa dilindungi di wilayah perkebunan SSMS. Hasilnya adalah laporan persebaran dan keberadaan satwa yang dilindungi yang unik, antara lain Owa (*Hylobates Muelleri*), Tarsius (*Tarsiidae*), Bekantan (*Nasalis Lavartus*), Kukang (*Nycticebus Coucang*), Orangutan (*Pongo*) dan Lutung Merah (*Presbytis Rubicunda*), yang mana jenis-jenis tersebut adalah spesies endemic. Untuk tindak lanjutnya kami memulai dengan inisiatif pemantauan satwa Owa yang kami temukan di konsesi PT SSS. Dan pada Tahun 2019 kami bekerja sama dengan Universitas Gadjah Mada untuk melakukan kajian mendalam mengenai Owa Kelawat. Dari kegiatan ini kami menemukan keberadaan dan persebaran Owa, sehingga tindak lanjutnya yaitu kami telah mengintegrasikan program pemantauan Owa dengan Conservation Management Plan kami yang telah ada.

Pulau Salat

Sebagai kewajiban kami dalam *Remediation and Compensation Plan*, untuk memenuhi conservation liability, kami menginisiasi program pra-pelepasliaran Orangutan. Bekerjasama dengan *Borneo Orangutan Survival Foundation* (BOSF), kami mengelola lahan sekitar 2.000 Ha untuk tempat pra-pelepasliaran Orangutan di Pulau Salat, tepatnya di Desa Pilang, Kecamatan Jabiren Raya, Kabupaten Pulang Pisau, Provinsi Kalimantan Tengah.

Awal Tahun 2020 ini, kami telah memindahkan sebanyak 6 individu Orangutan dari Pusat Rehabilitasi Orangutan Nyaru Menteng ke Pulau Salat sebagai individu kandidat program pra-pelepasliaran. Kegiatan di Pulau Salat dalam 6 bulan terakhir adalah mempersiapkan kandidat Orangutan agar siap dilepasliarkan ke alam atau ke Taman Nasional yang ada. Dan selama pandemik covid-19 ini, kami bersama BOSF telah menerapkan protocol kesehatan dan pembatasan kunjungan ke Pulau Salat. Untuk memperluas dampak positif bagi masyarakat di sekitar, kami memiliki program pemberdayaan yaitu program kebun buah untuk pakan Orangutan. Kebutuhan pakan Orangutan yang tinggi, membuka peluang usaha bagi masyarakat dengan menjual hasil kebun mereka ke Pulau Salat melalui BUMDes. Program ini telah dimulai sejak Oktober 2019 dengan jumlah pekebun buah 6 orang. Kerjasama yang telah dibentuk berhasil meningkatkan pendapatan BUMDes mencapai sekitar 5 juta Rupiah setiap bulannya (data Tahun 2019).

Melalui pemberian sebanyak 12.530 bibit buah pada sejak Tahun 2019 hingga 2020, pembangunan kebun buah hingga saat ini telah mencapai luas 2 Ha. Hasil dari kebun buah ini dapat memenuhi kebutuhan pakan Orangutan di Pulau Salat dan kerjasama tersebut dapat meningkatkan taraf perekonomian masyarakat sekitar.

Pengendalian Kebakaran

Dalam pencegahan kebakaran lahan di seluruh wilayah konsesi kami melakukan pemantauan dan pembaharuan data secara teratur. Penggunaan *Fire Danger Rating* (FDR), Peta Rawan Kebakaran, pemantauan titik panas (*Hotspot*). Kami menyadari bahwa perlindungan dan pencegahan kebakaran lahan sangat memerlukan pelibatan aktif masyarakat sekitar. Untuk itu kami telah memulai pendampingan dan pembentukan Kelompok Tani Peduli Api, yaitu kelompok tani yang berasal dari desa sekitar perusahaan. Pada Tahun 2020 kami memfasilitas pembentukan KTPA di Asosiasi Petani Kelapa Sawit (APKSM) di Kotawaringin Barat.

Tanggung Jawab Sosial

Hak Asasi Manusia

Kami terus berupaya meningkatkan performa dalam menerapkan dan melaksanakan nilai-nilai HAM dalam tata nilai perusahaan. Secara tegas kami menerapkan penghormatan terhadap hak-hak pekerja dan hak komunitas di lingkungan sekitar perusahaan, sebagaimana yang tertuang di dalam Kebijakan HAM SSMS yang diterbitkan pada November 2017. Salah bukti penerapan nilai-nilai HAM di perusahaan kami, SSMS mendapatkan penghargaan sebagai 5 besar perusahaan yang telah memberikan penghormatan HAM dari The Foundation for International Human Rights Reporting Standards (FIHRRST) pada tanggal Juli 2019.

Upaya kami dalam memberikan perlindungan bagi semua karyawan melalui penciptaan lingkungan kerja yang bersih, aman, sehat dan bebas dari kecelakaan kerja di seluruh wilayah operasional perusahaan juga telah terbukti yaitu pada Oktober 2019 kami berhasil meraih sertifikat ISO 45001:2018, yaitu standar pengganti dari OHSAS 18001:2007, merupakan standar persyaratan terkait sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja.

Pengembangan Masyarakat

Selain program kebun buah, SSMS telah mengembangkan kegiatan pendampingan usaha perikanan air tawar dengan melibatkan Dinas Perikanan dan Kelautan Kabupaten Kotawaringin Barat. Dengan adanya kolaborasi ini, masyarakat tidak hanya mendapatkan bantuan permodalan, mereka juga mendapatkan pelatihan teknis budidaya ikan air tawar dalam keramba dan bantuan pemasaran.

Pada Februari 2019, kami telah menyalurkan bantuan 12.000 ekor bibit ikan patin beserta pakannya kepada kelompok nelayan binaan, sejumlah 20 orang, yang berada di Desa Sulung, Kecamatan Arut Selatan, Kabupaten Kotawaringin Barat. Durasi dari satu siklus produksi program ini adalah 18 bulan, yang terbagi ke dalam dua tahap kegiatan, yaitu tahap pembesaran benih ikan hingga dewasa, dan tahap pemeliharaan ikan dewasa hingga panen, serta pendampingan penguatan kelompok dari perusahaan. Saat ini kegiatan masih pada tahapan pembesaran, dan direncanakan akan dimulai pemasaran hasil panen ikan kelompok binaan pada September 2020.

Petani Mandiri

Sesuai dengan komitmen kami dalam Kebijakan Keberlanjutan, kami secara aktif akan melibatkan petani mandiri dan mengembangkan pelatihan untuk dapat meningkatkan performa mereka yang berkelanjutan. Melalui pendampingan intensif, petani mandiri diajak untuk merubah pola praktek pengelolaan yang tidak berkelanjutan. Terlebih kami berkomitmen dalam mendukung program sertifikasi RSPO *Smallholder*. Program ini dimulai sejak Tahun 2017 di Desa Sungai Rangit dan hingga kami berhasil untuk mendorong terbentuknya Asosiasi Petani Kelapa Sawit (APKSM) di Desa Kadipi Atas Kabupaten Kotawaringin Barat. Secara garis besar kegiatan dalam proyek ini mencakup:

- Pemetaan Petani: identifikasi potensi area petani mandiri dan analisis geospasial untuk memastikan area tidak berada dalam kawasan lindung
- Enggagement Petani: pendekatan melalui tokoh masyarakat dan pemerintah desa serta sosialisasi penyampaian gambaran umum kegiatan, dampak, tujuan, dan manfaat kegiatan.
- Pelengkapan data awal petani: pengumpulan profil dan data setiap petani, lembaga petani, mencakup lokasi kebun, dan pengambilan sampel tanah dan daun untuk dianalisis.
- Pembangunan organisasi: memfasilitas pembentukan koperasi hingga berbadan hukum, pembentukan Internal Control System (ICS), pendaftaran keanggotaan RSPO, legalitas petani (STDB&SPP), dan pembangunan infrastruktur seperti Gudang, TPS LB3, dll.
- Peningkatan kapasitas: pelatihan petani terkait aspek yang dipersyaratkan di RSPO
- Pemenuhan dokumen dan Audit: persiapan persyaratan dokumen, pelaksanaan internal audit, dan pendampingan eksternal audit

Pada tahun 2019 APKSM berhasil mendapatkan sertifikasi RSPO *Smallholder*, yang mencakup lahan seluas 710 Ha dan 340 petani. Pada kesempatan yang sama, SSMS juga menerima penghargaan dari Fortasbi sebagai bentuk apresiasi karena telah aktif terlibat dan mendukung petani untuk mendapatkan sertifikat kelapa sawit yang berkelanjutan. Pada tahun 2020, kami masih berproses dalam identifikasi potensi petani melalui pemetaan dalam skala lanskap, dan melakukan pendekatan awal. Hal ini dilakukan sejalan dengan target kami untuk menambah cakupan luasan dan petani yang tersertifikasi RSPO.

Hubungan Pemangku Kepentingan

Grievance

Saat ini kami sedang merumuskan prosedur penyampaian keluhan yang akan dimuat dalam website kami dalam waktu dekat. Selama perjalanan bisnis kami, adanya keluhan, kritik, dan saran adalah rangkaian proses bagi kami untuk terus menjadi lebih baik. Dalam menghadapi segala pemberitaan baik positif maupun negatif kami selalu mengedepankan pendekatan komunikasi dengan para pemangku kepentingan termasuk mitra bisnis kami, para pembeli, pemasok, dan juga NGO. Untuk proses pengelolaan keluhan secara garis besar langkah yang kami tempuh adalah:

- Memeriksa setiap kasus, keluhan, dan komplain yang masuk melalui jalur penyampaian keluhan kami, baik melalui penyampaian langsung, melalui surat, dan juga pemberitaan dalam internet.

- Membangun komunikasi dan pendekatan dengan penyampai keluhan sebagai bentuk klarifikasi dan tanggapan langsung terhadap setiap kasus.
- Mendiskusikan langkah penyelesaian dengan pelibatan aktif dari pihak penyampai keluhan atau pihak yang terdampak, serta secara aktif mengkomunikasikan setiap proses perkembangan kasusnya.

Kami berkomitmen untuk dapat menyelesaikan seluruh keluhan terkait keberadaan kegiatan operasional SSMS secara terbuka dan transparan, serta mengedepankan partisipasi dan keabsahan data untuk menemukembangkan solusi yang terbaik. Langkah kami selanjutnya adalah terus memperbaiki prosedur penanganan keluhan kami dan mengembangkan portal keluhan daring, serta didukung oleh personil khusus dalam menjalankan sistem kami nanti.

Kemitraan

Kami menyadari bahwa untuk mencapai seluruh tujuan dalam Kebijakan Keberlanjutan membutuhkan kerjasama dengan para pihak. Sebagai langkah awal, sejak awal 2019 kami memulai kerjasama dengan Daemeter, salah satu konsultan independent dalam bidang sustainability yang akan mengawal kinerja kami dalam implementasi keberlanjutan. Kerjasama ini akan berlangsung hingga 2022, dimana SSMS bersama Daemeter telah merancang dan mengembangkan rencana kerja, untuk memastikan penerapan dan pencapaian dari Kebijakan Berkelanjutan, yaitu mencakup pemberian saran strategis dari proses verifikasi implementasi Kebijakan Keberlanjutan dan memberikan dukungan teknis untuk setiap kesenjangan yang ditemukan.

Untuk mencapai perbaikan terus menerus, kami sangat terbuka dalam hal kerjasama dengan para pihak, termasuk dalam hubungan bisnis komersial. Perkembangan industri saat ini sangat mempertimbangkan aspek keberlanjutan dalam setiap penentuan mitra bisnis, untuk itu agar dapat menjadi mitra bisnis yang terpilih dan berkelanjutan kami perlu adaptif dan selektif. Terbukanya kembali kerjasama dengan IFFCO di tahun ini adalah bentuk bukti nyata kami dalam berupaya untuk menghindari kejadian berulang dari masa lalu dan melakukan perbaikan terus menerus di masa mendatang.

Dalam langkah dekat kami akan melakukan pendekatan dengan unit bisnis di hilir, yaitu Refinery CBI, termasuk juga perusahaan jual beli TBS, perusahaan perkebunan lainnya yang menjadi pemasok dalam rangka mengembangkan *Traceability to Plantation* dan *Traceability to Mill*. Pendekatan dan komunikasi ini sendiri bertujuan untuk memastikan seluruh rantai pasok kami telah mengimplementasi praktik industri kelapa sawit yang berkelanjutan.



**Sawit
Sumbermas
Sarana**

Karya Nyata Untuk Negeri

CONTACT US

PT Sawit Sumbermas Sarana Tbk.

Head Office

Jl. H. Udan Said No. 47

Pangkalan Bun 74113

Kalimantan Tengah, Indonesia

t. +62 532 21297

f. +62 532 21396

Jakarta Representative Office

Equity Tower Lt. 43 Suite C - D

Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 SCBD Lot 9

Jakarta 12190 - Indonesia

t. +62 21 2903 5401

f. +62 21 2903 5405

e. corporate@ssms.co.id